

# LEVERINGSVOORWAARDEN - CLAUS COMPANY

Claus • Claus Park Collection • Courtyard by Marriott Amsterdam Airport • Papa's Beach House

Op alle offertes en transacties van een of meerdere van de hierboven genoemde bedrijven van Claus Company, Hoofddorp (verder ook te noemen "het horecabedrijf") zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing met dien verstande dat de Nadere Bepalingen bij (groeps)reserveringen van Claus Company gelden bij de onder A. en B. beschreven reserveringen.

## NADERE BEPALINGEN BIJ (GROEPS)RESERVERINGEN

**A. Deze voorwaarden zijn van toepassing in plaats van artikel 9.2.2, 9.31. en 9.4.1., 9.4.2 en 9.4.3. van de U.V.H.**

1. indien het een reservering van een of meer "voor het evenement exclusief gereserveerde ruimte(n)", ongeacht de omvang van het gezelschap, betreft.
2. bij een reservering van 50 of meer hotelkamerovernachtingen

### AANTAL PERSONEN:

1. Bij de reservering wordt het aantal personen en / of kamers vastgelegd.
2. Vermindering c.q. annulering dient altijd schriftelijk gemeld te worden aan het horecabedrijf.
3. a) Tot 3 weken voor de dag van het evenement kan het aantal personen/ kamers, eenmalig, kosteloos, verminderd worden met maximaal 10%, met een maximum van 50 personen/ 5 kamers. b) Indien de regeling onder a. niet toegepast is kan tot 1 week voor de dag van het evenement het aantal personen/ kamers worden verminderd met maximaal 5%, met een maximum van 25 personen / 3 kamers. Bij een gehele annulering, waarbij al eerder een vermindering doorgegeven is, wordt het aantal gasten/ kamers zoals 4 weken voor de annuleringsmelding bekend was, aangehouden.
4. Indien met betrekking tot punt 3 geen wijzigingen schriftelijk zijn doorgegeven, wordt minimaal het in de bevestiging opgenomen aantal personen/ kamers aangehouden voor de rekening of de berekening van de annulering. Het horecabedrijf behoudt zich het recht voor een telling van het aantal personen bij een evenement te verrichten Extra personen, consumpties of gebruikte faciliteiten worden in rekening gebracht.
5. Indien er bij een evenement sprake is van een all-in prijs per persoon, waarin naast spijzen en/of consumpties ook andere kosten zoals entertainment en/of faciliteiten zijn opgenomen, wordt in het kader van punt 3 en 4, bij vermindering van het aantal personen maximaal 50% van de reserveringswaarde per persoon in mindering gebracht.
6. Indien voor de reservering een omzetgarantie of reserveringswaarde is afgesproken geldt bovenstaande afwijkmogelijkheid onder punt 3 niet.
7. Indien de gedeeltelijke annulering hiertoe aanleiding geeft is het horecabedrijf gerechtigd een andere voor de groepsgrootte beter passende ruimte aan te bieden aan de klant.

### KOSTEN DOOR OPDRACHTGEVER TE BETALEN BIJ (GEHELE OF GEDEELTELIJKE) ANNULERING\*\*:

MEER DAN 12 MAANDEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT/OVERNACHTING: werkelijke gemaakte reserveringskosten door het horecabedrijf, maar minimaal 3% van de reserveringswaarde\* met een minimum van € 500,- exclusief BTW.  
12 MAANDEN OF MINDER MAAR MEER DAN 8 MAANDEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT: 40 % van de reserveringswaarde\*.  
8 MAANDEN OF MINDER MAAR MEER DAN 4 MAANDEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT: 60 % van de reserveringswaarde\*.  
4 MAANDEN OF MINDER MAAR MEER DAN 2 MAANDEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT: 80 % van de reserveringswaarde\*.  
2 MAANDEN OF MINDER MAAR MEER DAN 21 DAGEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT: 90 % van de reserveringswaarde\*.  
21 DAGEN OF MINDER DAGEN VOOR HET EVENEMENT OF BIJ "NO SHOW"\*\*\*: 100% van de reserveringswaarde\*.

**B. Deze voorwaarden zijn van toepassing in plaats van artikel 9.3.1. en/of 9.4.1. van de U.V.H.**

1. Bij de reservering van 10 of meer personen waarbij geen sprake is van een of meer "voor uw gezelschap exclusief gereserveerde ruimte(n)"
2. bij een reservering van 3 of meer bowlingbaanuren.

### AANTAL PERSONEN:

1. Bij de reservering wordt het aantal personen vastgelegd.
2. Vermindering c.q. annulering dient altijd schriftelijk gemeld te worden aan het horecabedrijf.
3. Tot 2 dagen voor de dag van het evenement kan het aantal personen, eenmalig, kosteloos, worden verminderd met maximaal 10%, met een maximum van 10 personen. Bij een gehele annulering, waarbij al eerder een vermindering doorgegeven is, wordt het aantal gasten zoals 1 week voor de annuleringsmelding bekend was, aangehouden.
4. Indien met betrekking tot punt 3 geen wijzigingen schriftelijk zijn doorgegeven, wordt minimaal het in de bevestiging opgenomen aantal personen aangehouden voor de rekening of de berekening van de annulering. Het horecabedrijf behoudt zich het recht voor een telling van het aantal personen bij het evenement te verrichten. Extra personen, consumpties of gebruikte faciliteiten worden in rekening gebracht.
5. Indien er sprake is van een all-in prijs per persoon, waarin naast spijzen en/of consumpties ook andere kosten zoals entertainment en/of faciliteiten zijn opgenomen, wordt in het kader van punt 3 en 4, bij vermindering van het aantal personen maximaal 50% van de reserveringswaarde per persoon in mindering gebracht.
6. Indien de reservering een diner- en/of entertainmentarrangement betreft of is geschied middels kaartverkoop geldt de afwijkmogelijkheid onder punt 3 niet.

### KOSTEN DOOR OPDRACHTGEVER TE BETALEN BIJ (GEHELE OF GEDEELTELIJKE) ANNULERING\*\*:

MEER DAN 60 DAGEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT: werkelijke gemaakte reserveringskosten door het horecabedrijf, maar minimaal 3% van de reserveringswaarde\* met een minimum van € 100,00 exclusief BTW.  
60 DAGEN OF MINDER MAAR MEER DAN 30 DAGEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT: 20% van de reserveringswaarde\*.  
30 DAGEN OF MINDER MAAR MEER DAN 15 DAGEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT: 30%\* van de reserveringswaarde\*.  
15 DAGEN OF MINDER MAAR MEER DAN 7 DAGEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT: 50%\* van de reserveringswaarde\*.  
7 DAGEN VOOR DE DAG VAN HET EVENEMENT OF MINDER DAGEN VOOR HET EVENEMENT OF BIJ "NO SHOW"\*\*\*: 75%\* van de reserveringswaarde\*.

Bij gezelschappen met meer dan 50 personen, bij meer dan 10 bowlingbaan/uren en bij diner- en/of speciale entertainmentarrangementen worden alle periodes met 30 dagen verlengd. Bij kaartverkoop is geen annulering, dan wel teruggave mogelijk.

\* **RESERVERINGSWAARDE** De reserveringswaarde is het totaalbedrag van de bevestiging, aangevuld met de extra horeca-omzet die normalerwijze zal worden gerealiseerd als gevolg van de reservering. Indien er over de consumpties (drank) geen specifieke afspraken zijn gemaakt, wordt voor de berekening van de reserveringswaarde de dinerprijs met 50% vermeerderd. Indien er geen sprake is van een diner, wordt het, normaal geldende, gemiddelde consumptiegebruik berekend. Met betrekking tot de reserveringswaarde kan ook een "omzetgarantie" zijn overeengekomen. De bovenstaande percentages hebben betrekking op de reserveringswaarde (of omzetgarantie), uitgezonderd het geoffreerde entertainment en faciliteiten. Voor kosten van entertainment en faciliteiten geldt na bevestiging altijd een annuleringsvergoeding van 100%.

\*\***ANNULERING** De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling, of door het horecabedrijf aan de klant schriftelijk bevestigde mededeling, dat van een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt. Een vermindering is dus ook een vorm van annulering.

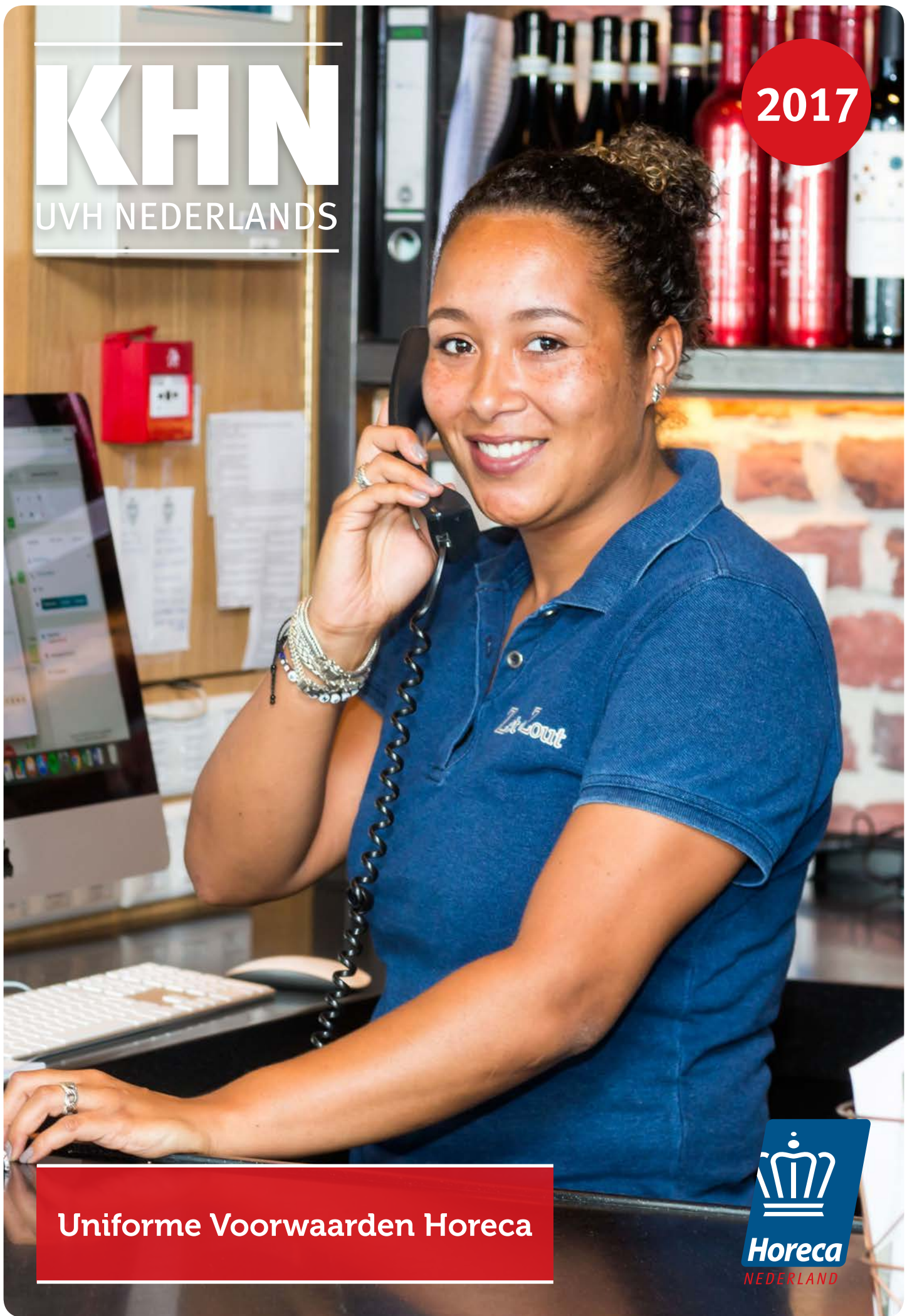
**BETALING** Indien geen andere betalingsregeling is afgesproken geldt de volgende regeling. Bij bevestiging dient 25% van het begrote bedrag binnen 10 dagen overgemaakt te worden en ontvangen op het bankrekeningnummer van het horecabedrijf. Minimaal 1 maand voor aanvang van het evenement dient nogmaals 65% ontvangen te zijn op bovengenoemde bankrekening. Het restant dient ontvangen te zijn binnen 14 dagen na het evenement. In geval van betwisting van posten op de rekening zal de klant het horecabedrijf onverwijld van de betwisting en de grond daarvan in kennis stellen. In geen geval zal betwisting een grond zijn voor opschorting van betaling van de rekening of enige post daarop.

\*\*\***NO SHOW EVENEMENTEN & DINERS** Indien de gast bij een evenement of diner niet binnen 30 minuten na het bevestigde tijdstip van aankomst is gearriveerd, is het horecabedrijf gerechtigd de reservering als geannuleerd te beschouwen.

# KHN

UVH NEDERLANDS

2017



Uniforme Voorwaarden Horeca



---

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

## Artikel 1 Definities

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven, zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082.

Onder de navolgende woorden wordt in de UVH, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de UVH van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan:

- 1.1 Horecabedrijf  
De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.
- 1.2 Gastheer  
Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.
- 1.3 Verlenen van horecadienst(en)  
Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.4 Klant  
De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.
- 1.5 Gast  
De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de UVH van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
- 1.6 Horecaovereenkomst  
Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant ter zake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
- 1.7 Reserveringswaarde  
De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.
- 1.8 Koninklijke Horeca Nederland  
Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf “Horeca Nederland” c.q. de eventuele rechtsopvolger daarvan.
- 1.9 No-show  
Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.
- 1.10 Groep  
Een groep van 10 of meer gasten aan wie door een horecabedrijf horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.

---

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

- 1.11 Individu  
Iedere persoon, vallende onder gast of klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.
- 1.12 Kurken- en keukengeld  
Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte drank en/of eten.
- 1.13 Annulering  
De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.14 Omzetgarantie  
Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer horecaovereenkomsten door het horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet door het horecabedrijf zal worden gerealiseerd.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De UVH zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de UVH.
- 2.2 Afwijken van de UVH is slechts schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.
- 2.3 De UVH strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het horecabedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van het horecabedrijf.

## Artikel 3 Totstandkoming van horecaovereenkomsten

- 3.1 Een horecabedrijf kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.
- 3.2 Alle door een horecabedrijf gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud “zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt”. Doet het horecabedrijf binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.
- 3.3 Een horecaovereenkomst voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Het horecabedrijf is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gast(en) en de tussenperso(n)en zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

## Artikel 4 Optierecht

- 4.1 Een optierecht is het recht van een klant om eenzijdig de horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van het horecabedrijf.
- 4.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan voor een bepaalde of voor een onbepaalde duur worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optie-

---

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

houder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

- 4.3 Een optierecht kan door het horecabedrijf niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële klant het horecabedrijf een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient in zo'n geval door het horecabedrijf van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door het horecabedrijf te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

## Artikel 5 Algemene rechten en verplichtingen van het horecabedrijf

- 5.1 Het horecabedrijf is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in dat horecabedrijf gebruikelijke wijze.
- 5.2 Het horecabedrijf is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het horecabedrijf te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens het horecabedrijf heeft dan is het horecabedrijf gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Het horecabedrijf mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het horecabedrijf voldoende aanleiding geven.
- 5.3 Het horecabedrijf is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het horecabedrijf tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.
- 5.4 Het horecabedrijf is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat het horecabedrijf niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast, welke het horecabedrijf geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.
- 5.5 Indien het horecabedrijf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, moet het horecabedrijf op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.
- 5.6 Het horecabedrijf is niet verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

## Artikel 6 Algemene verplichtingen van de gast

- 6.1 De gast is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het horecabedrijf op te volgen. Het horecabedrijf moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.
- 6.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

---

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

## Artikel 7 Reserveren

- 7.1 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het horecabedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 7.2 Het horecabedrijf kan voorwaarden verbinden aan de reservering.

## Artikel 8 Horecadienst bestaande uit het verstrekken van logies en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen

- 8.1 Het horecabedrijf communiceert in het geval van logies vooraf over het tijdstip waarop de accommodatie ter beschikking van de gast wordt gesteld en voor welk tijdstip de gast dient te hebben uitgecheckt.
- 8.2 Tenzij anders is overeengekomen is het horecabedrijf gerechtigd om de reservering voor logies als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, of de gast niet tijdig heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren en het horecabedrijf daartegen geen bezwaar heeft gemaakt. Het voorgaande geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
- 8.3 Het horecabedrijf is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoeg neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent logies dan wel (zaal)ruimte en/of terreinen dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De gast kan dit alternatief weigeren. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormeld verlangen van het horecabedrijf betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten.

## Artikel 9 Annuleringen

- 9.1 Annulering door klanten, algemeen
- 9.1.1 De klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien klant alsnog na een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan het horecabedrijf zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de horecaovereenkomst en volledige nakoming van klant omtrent de horecaovereenkomst te verlangen.
- 9.1.2 Het horecabedrijf kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende horecaovereenkomst moet worden verleend aan de klant verklaren bepaalde individuen samen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.
- 9.1.3 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.4 is ook op annuleringen van toepassing.
- 9.1.4 Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.
- 9.1.5 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 9.2 Annulering van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van logies

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

## 9.2.1 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten aan het horecabedrijf (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen):

Bij annulering:

Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum	85%
24 uur of minder voor de ingangsdatum	100%

## 9.2.2 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen).

Bij annulering voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: “de ingangsdatum”, is de klant gehouden de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten worden bij annulering aan het horecabedrijf te betalen:

Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum	85%
7 dagen of minder voor de ingangsdatum	100%

## 9.3 Annulering van een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank

### 9.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank (tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf:

1. Indien een menu is overeengekomen:

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	0%
14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	25%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%
3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	75%

2. Indien geen menu is overeengekomen:

Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip	0%
48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%

## 9.4 Annulering andere horecaovereenkomsten

9.4.1 Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 9.2 en 9.3 gelden de volgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf:

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

9.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	0%
Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	10%
Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	15%
Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip:	35%
Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	60%
Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	85%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip:	100%

9.4.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip	0%
Meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip	15%
Meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip	35%
Meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip	60%
Meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip	85%
24 uur of minder voor bedoeld tijdstip	100%

9.5 Annulering door het horecabedrijf

- 9.5.1 Het horecabedrijf is met inachtneming van het navolgende bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.5.2 Indien het horecabedrijf een horecadienst tot het verstrekken van eten en drinken annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.3.1 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.
- 9.5.3 Indien het horecabedrijf een andere horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 9.5.2 annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.2.2 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.
- 9.5.4 Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
- 9.5.5 Het horecabedrijf is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.
- 9.5.6 Indien en voor zover het horecabedrijf tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag het



---

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

horecabedrijf de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als hiervoor bedoeld afwijst kan het horecabedrijf de reisovereenkomst opzeggen.

## Artikel 10 Waarborgsom en tussentijdse betaling

- 10.1 Het horecabedrijf kan van de klant verlangen dat deze onder het horecabedrijf een waarborgsom deponeert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van het horecabedrijf kan deze van de klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.
- 10.2 Het horecabedrijf kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.
- 10.3 Het horecabedrijf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het horecabedrijf onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

## Artikel 11 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht ter zake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf

- 12.1 Het horecabedrijf is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door het horecabedrijf in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan het horecabedrijf dan wel aan personen van wier hulp het horecabedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het horecabedrijf zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart het horecabedrijf tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.3 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is het horecabedrijf niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.4 Het horecabedrijf is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.
- 12.5 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.
- 12.6 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is het horecabedrijf verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
- 12.7 Indien het horecabedrijf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het horecabedrijf daarvoor

---

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

enige vergoeding bedingt, dan is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het horecabedrijf opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. In alle gevallen geldt dat het horecabedrijf niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponeerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

- 13.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

## Artikel 14 Afrekening en betaling

- 14.1 De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door het horecabedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf.
- 14.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, roomservice, t.v.-huur e.d. kan door het horecabedrijf een extra vergoeding in rekening worden gebracht.
- 14.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.
- 14.4 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan het horecabedrijf uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 14.5 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan is het horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de klant in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant ten genoegen van het horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan. Naast een retentierecht komt het horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
- 14.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan het horecabedrijf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is het horecabedrijf te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.
- 14.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt het horecabedrijf bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.
- 14.8 Indien de klant in gebreke is moet hij aan het horecabedrijf alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

---

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

- 14.9 Indien het horecabedrijf goederen als bedoeld in artikel 14.5 onder zich heeft en de klant van wie het horecabedrijf de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is het horecabedrijf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en het horecabedrijf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van het horecabedrijf resteert, wordt aan de klant uitgekeerd.
- 14.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan het horecabedrijf in de navolgende volgorde:
- De kosten van executie
  - De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
  - De rente
  - De schade
  - De hoofdsom
- 14.11 Betaling geschiedt in Euro's. Indien het horecabedrijf buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktcoers. Het horecabedrijf kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Het horecabedrijf kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.
- 14.12 Het horecabedrijf is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

## Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Als overmacht voor het horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het horecabedrijf niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 15.2 Indien een van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

## Artikel 16 Gevonden voorwerpen

- 16.1 In het gebouw en aanhorigheden van het horecabedrijf verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij het horecabedrijf worden ingeleverd.
- 16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij het horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het horecabedrijf de eigendom.
- 16.3 Indien het horecabedrijf door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het horecabedrijf is nimmer tot toezending verplicht.

## Artikel 17 Kurken- en keukengeld

- 17.1 Het horecabedrijf kan de gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het horecabedrijf, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien het horecabedrijf het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken toestaat, kan het horecabedrijf aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.

---

# UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

- 17.2 De in de artikelen 17.1 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het horecabedrijf.

## **Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Ingeval van geschillen tussen het horecabedrijf en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van het horecabedrijf, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van het horecabedrijf het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.
- 18.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
- 18.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

## Koninklijke Horeca Nederland

Postbus 566  
3440 AN Woerden  
Pelmolenaar 10  
3447 GW Woerden

### Vragen? Neem contact op met Info & Advies

T 0348 48 94 11  
E [khnadvies@khn.nl](mailto:khnadvies@khn.nl)  
[www.khn.nl](http://www.khn.nl)



@khn



Koninklijke Horeca Nederland